

CERTIFICAT DE GARANTIE TAPET, BORDURI, FOTOTAPET

DECORESA AMBIENT srl proprietara a marcii KA Design International in Romania **garantează**, în condițiile și limitările conținute mai jos, că următoarele produse:

tapet, broduri tapet, picturi murale, panouri murale

sunt fabricate conform standardelor **YORK WALLCOVERINGS** SUA și vândute sub marca KA International și sunt:

- 1) In Conformitate cu legislatia Europeana și standardele industriei (cu modificările și adăugările periodice),
- 2) Fără defecte de materiale sau defecte ascunse pe toată perioada de garanție.

Produsele vor beneficia de o perioada de garanție de 2 ani

Pentru a beneficia de această garanție, toate defectele vizibile sau defectele și erorile la livrare și transport, trebuie comunicate departamentului service din KA International Romania în termen de 7 zile lucrătoare de la recepție, altfel produsul va fi considerat calitativ bun și/sau acceptat.

Garanție comercială limitată

Această garanție intră în vigoare din momentul când produsele sunt achiziționate. Tapetul/ bordurile/ fototapetul, trebuie aplicate și utilizate în conformitate cu instrucțiunile și specificațiile KA International. Ele trebuie menținute în conformitate cu recomandările de întreținere ale KA International, continuu pe întreaga lor durată de viață.

Garanția este ulterior limitată la perioada de timp în care produsele sunt deținute de cumpărătorul inițial. Baza oricărei cereri de service/schimbare în perioada de garanție o reprezintă factura originală.

Instrucțiunile de folosire, împreună cu recomandările de întreținere sunt disponibile la sc DECORESA Ambient srl.

Toate cererile de garanție trebuie depuse, în scris către:

sc DECORESA AMBIENT srl - Departamentul service și garanție,

Blv Mihail Kogalniceanu nr. 35, Showroom KA International, sector 5, 050103 București, Romania.

nr. de tel. +40 21 2240309, sau la email: office@ka-international.ro

sau prin formularul de contact online pe site-ul www.ka-international.ro

Cum se solicită garanția comercială limitată:

Pentru a beneficia de **Garanția Comercială Limitată** KA International, cumpărătorul inițial trebuie să transmită în scris cererea de garanție direct sau către distribuitorul autorizat KA International, alături de următoarele informații:

- O dovadă valabilă a achiziției în forma unei chitanțe sau facturi de cumpărare, sau alte documente care atestă procedura de achiziție a produsului.
- Descriere detaliată a problemei și/sau o fotografie/mostră care dovedește clar o problemă ce ține de garanție.
- Datele complete ale solicitantului: numele complet, adresa, numărul de telefon și email.

În termen de 7 zile, KA International va desemna un reprezentant care poate inspecta produsul și/sau va evalua cererea de garanție sau, în măsura în care este posibil, va cere returnarea produsului defect.

Cum va rezolva KA International cererile din serviciul de garanție:

Dacă produsul nu este conform cu această garanție scrisă, KA International va remedia și/sau înlocui acest produs; această opțiune fiind la discreția sa.

EXCEPTAND CAZUL CAND ESTE ALTFEL AGREAT IN MOD EXPRES IN SCRIS, KA INTERNATIONAL NU VA PLĂTI COSTURILE GENERATE DE MÂNA DE LUCRU, DEMONTARE SI/SAU EXPEDIEREA PRODUSULUI ORIGINAL DE LA, RESPECTIV LA SEDIU SAU ORICE ALT COST SECUNDAR LEGAT DE INLOCUIREA PRODUSULUI, TOATE ACESTEA FIIND RESPONSABILITATEA DOAR A SOLICITANTULUI DE GARANȚIE.

Condiții limitative ce se aplică garanției comerciale KA International:

URMĂTOARELE NU VOR FI CONSIDERATE DEFECTE DE MATERIAL SAU DEFECTE ASCUNSE ȘI DECI NU SUNT ACOPERITE DE ACEASTĂ GARANȚIE COMERCIALĂ LIMITATĂ:

1. Variații sau rezultate nesatisfăcătoare în nivelul de textură, desen, culoare sau aspect, rezultate din utilizare sau dintr-un proces de montaj și /sau de aplicare;
2. Variații naturale în culoarea și textura suportului de tapet, bordure sau folosit;
3. Defecte cauzate de alte persoane sau alți factori care nu stau în puterea de control a KA International, incluzând dar nelimitându-se la defectele cauzate de montaj necorespunzător, neatenție, abuz, accident, eroare umană sau condiții meteorologice extreme, variații severe de temperatură, expunerea directă la praf, lumina soarelui, zăpadă sau ploaie, schimbări mari de umiditate, incendiu, inundații, cutremur, furtună, tornadă sau alte intemperii naturale;
4. Arsurile, tăieturile, tasarea, pătarea, uzura sau defectele datorate utilizării improprii sau utilizării agenților sau metodelor necorespunzătoare de curățare sau nerespectarea procedurilor de întreținere și curățare casnică periodică
5. Ușoara expansiune sau contracție datorate diferitelor condițiilor de mediu, greutateii, precum și variațiilor de temperatură și umiditate,

Vă rugăm notați:

Garanția nu este transferabilă, ea este aplicabilă doar utilizatorului inițial. KA International nu acordă niciunei persoane sau entități autoritatea de a prelua orice obligație sau răspundere vizavi de acest produs. KA International nu va fi răspunzător în fața consumatorului sau în fața oricărei persoane sau entități de orice fel de defecte accidentale, speciale sau ulterioare, ce rezultă din încălcarea acestei garanții comerciale limitate sau oricărei alte garanții limitate implicate.

Această garanție oferă cumpărătorului drepturi CONFORM LEGISLATIEI în vigoare.

**Nume prenume
Semnatuara client**

Data

Alte Instructiuni pentru si dupa montaj:

1. *Este in totalitate interzisa:* zugravirea tavanului, raschetarea parchetului, datul gaurilor in pereti, sau orice alta lucrare care produce praf sau alte reziduuri, in timpul montarii si/sau inainte de uscarea completa a tapetului/bordurilor/fototapetului.
2. Dupa aplicarea tapetului acesta se lasa sa se usuce timp de 48 de ore pentru o buna fixare pe perete; in anumite cazuri, dupa aceea, se sterg eventualele urme de adeziv ramase pe suprafata tapetului si/sau la imbinarile dintre foile de tapet.
3. Avand in vedere modul in care se monteaza tapetul (curat si relativ rapid), este indicat ca celalalte lucrari de amenajare (zugravit, montaj parchet, lampi, etc), sa fie efectuate inaintea montarea tapetului, mai ales pentru a nu deteriora sau murdari tapetul odata instalat.

Pentru respectarea instructiunilor de montaj KA International si implicit pastrarea garantiei, va rugam sa cereti un exemplar al manualului de "Instructiuni de montaj tapet" . Nerespectarea instructiunilor prin necunoasterea acestora nu va fi considerata o scuza si, deci, duce la pierderea garantiei.

Nerespectarea acestor instructiuni duce la pierderea garantiei.

Modalitati de curatare si intretinere:

Modelele de tapet / borduri / fototapet care se gasesc in portofoliul KA International, sunt de foarte buna calitate si in marea lor majoritate sunt lavabile (se pot curata si spala cu apa si sapun). Exceptie fac modelele de tapet din fibre naturale, modelul de tapet textil sau alte modele de tapet speciale. Pentru detalii va invitam sa va adresati reprezentantilor nostrii.

Tapetul si bordurile lavabile se pot curata cu un burete cu solutie cu sapun si/sau apa calduta, incepand din partea de jos a tapetului / stickerului catre in sus, prin miscari circulare.

Tapetul / bordurile lavabile cu diverse printuri in relief nu pot fi spalate cu burete pentru a nu deteriora elementele aplicate in relief. Acestea se vor curata cu o carpa moale, prin aplicare usoara, **fara frecarea tapetului / bordurii / fototapetului.**

O buna clatire, facuta dupa spalarea tapetului, fototapetului sau a bordurii este deosebit de importanta si totdeauna esentiala pentru o buna intretinere a tapetului!